| Citrix NetScaler シリーズ | | | | | | |
|--|-------------------------|--|--|--|--|--|
| TITLE | | | | | | |
| Citrix NetScaler MPX - HA 構成強制Failover 手順書 | | | | | | |
| Document revision: 1.0 | Issued date: 2014/08/12 | | | | | |

アセンテック(株)

Version Control

| ISSUED | SECT: CVTS グループ |)oc. | rev. : 1. | 0 Total | Page : 1 | 9 |
|--------|-----------------|------|-----------|---------|----------|--------|
| Rev. | REVISION REASON | | DATE | DRAWN | CHECK | APPRO. |
| 1.0 | 新規作成 | | 14/08/12 | 宇賀神 | 阿部 | ロッシ |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Document Change List

| Rev. | Page | Item | Description | Reason |
|------|------|------|-------------|--------|
| 1.0 | ALL | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

※Page 番号は、現 Rev. でのみ有効。

| Citrix NetScaler MPX - HA 構成強制 Failover 手 順書 | Rev. | 1.0 | Page | 2 |
|---|------|-----|------|------------|
| アセンテック(株) | | | • | 2014/08/12 |

免責条項

本印刷物に含まれる情報は、予告なく変更されることがあります。

本印刷物は「無保証」条件で提供されるものとし、市場性、特定の目的に対する適合性、または第三者の権利を侵害しないことを含む、いかなる明示または暗示保証も、一切付与されません。

Ascentech K.K. (以下、「Ascentech」といいます)は、本印刷物に含まれる技術的もしくは編集上の 誤脱または落丁について、また、本印刷物の提供、その内容の実行または使用に起因する直接的、付随 的、二次的、およびその他のあらゆる損害について、Ascentech がそのような損害の可能性について事 前に知らされていた場合といえども一切責任を負いません。

著作権および商標について

本印刷物に記載されている情報は、著作権によって保護されています。社内配布の場合を除き、本印刷物の一部または全部を、Ascentechの事前の書面による許可なく、いかなる方法によっても複製またはコピー複写することを禁じます。

その他の商標について

Citrix、Citrix Receiver、XenApp、XenDesktop、XenMobile、NetScaler、ICA(Independent Computing Architecture)、およびHDX(High Definition Experience)は、Citrix Systems, Inc の米国およびその 他の国における商標または登録商標です。

Microsoft、Windows Server、Win32、ActiveX、SQL Server、および Active Directory は、Microsoft Corp.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

その他のすべての商標および登録商標は、該当する各社が所有権を保有します。

Copyright © 2014 Ascentech K.K. All rights reserved

| Citrix NetScaler MPX - HA 構成強制 Failover 手 | Rev. | 1.0 | Page | 3 |
|---|------|-----|------|------------|
| 順書 | | | | |
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

| 1. | はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | | • 5 |
|----|---|----------|----------------------|
| | 1.1. このドキュメントについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | | ·5 ·5 ·5 ·5 |
| 2. | 強制 Failover 手順(GUI)······ | ••• | · 6 |
| 3. | 強制 Failover 手順(CUI) ···································· | | 10 |
| 4. | 不具合事象について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | ••• | 13 |
| | 4.1. HA 構成が消失する不具合事象 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | | 13 14 |

| Citrix NetScaler MPX - HA構成強制Failover手 | Rev. | 1.0 | Page | 4 |
|--|------|-----|------|------------|
| 順書 | | | | |
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |
| | | | | |

アセンテック(株)

- 1. はじめに
 - 1.1. このドキュメントについて このドキュメントは、NetScalerのHA構成において、マニュアル操作で強制Failover する手順書となります。

また、Failover 実施中に不具合が発生した際の切り戻し手順も併せて記載します。

1.2. 表記について

HA 構成において、各機器の呼称を以下のように指定します。

1号機…HA 構成 NetScaler の1台。

2号機…同上。

1.3. 手順実施の際の注意事項

Failover 動作時、ICA Proxy などでユーザーセッションが存在していた場合は、そのセッションは瞬断します。

ただし、Citrix XenApp もしくは XenDesktop の設定で、自動的にセッションに再接続 するように構成している場合は、瞬断後に自動的にセッションへ再接続しますので、継続 してアプリケーションを利用することが可能です。

また、各 NetScaler の HA NodeStatus が「StayPrimary」「StaySecondary」に設定され ている場合、強制 Failover を実行することはできません。

1.4. 本書の前提となるシステム環境

- ▶ NetScaler 10.1がHA構成で正常に稼働していること。
- ▶ Windows OS を搭載した PC を操作端末として利用可能なこと。
- 操作端末からネットワークもしくは製品付属ケーブルで NetScaler の管理コンソー ルに接続可能なこと。
- ▶ GUI を利用する場合は JRE がインストールされていること。
- ➢ CUI を利用する場合は、「Tera Term」がインストールされていること。

管理コンソールを利用するために必要なブラウザーおよび JRE のバージョンや設定 は、Citrix 社の eDocs をご確認ください。

http://support.citrix.com/proddocs/topic/ns-faq-map-10-1/nl/ja/ns-faqconfig-utility-ref.html?locale=ja

| Citrix NetScaler MPX - HA構成強制Failover 手 | Rev. | 1.0 | Page | 5 |
|---|------|-----|------|------------|
| 順書 | | | | |
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

アセンテック (株) システムエンジニアリング第2部 2. 強制 Failover 手順(GUI)

| | 手順 |
|---|---|
| 1 | ブラウザーから1号機の管理コンソールへ接続し、管理者ユーザーでログインします。 |
| | CITRIX® User Name Password |
| | Deployment Type NetScaler ADC Show Options To use Secure HTTPS Click here |
| | ※接続方法が不明な場合、Ascentech NetScaler サポートページにある手順書などをご 活用ください。 |

| Citrix NetScaler MPX - HA 構成強制 Failover 手 | Rev. | 1.0 | Page | 6 |
|---|------|-----|------|------------|
| 順書 | | | | |
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

| Configuration」 Node」 <u>ステータ</u> | タブをクリックし、「System Informatic スが[Primary]であることを確認してくだ | on」を表示します さい。 | 0 |
|--|--|---|-------------|
| Dashboard Configuration | Reporting | Documentation Down | loads |
| ● System | NetScaler > System Information | ¢ | • |
| AppExpert | | | |
| Traffic Management | System Information System Sessions | | |
| Ontimization | Upgrade Wizard Reboot Statistics | | |
| Security | System Information | | |
| E Nuc I C I | System IP 192168129.4 | | |
| InetScaler Gateway | Netmask 255.255.25.0 | | |
| now Unicensed reactires | Number of Mapped IP(s) | | |
| | Node Primary | | |
| | T <mark>ime Zone CMT-09-09-9</mark> T-Asia/Tokyo | | |
| | System Time Thu, 24 Apr 2014 16:52:38 JST | | |
| | Last Config Changed Time Thu, 24 Apr 2014 15:46:16 JST | | |
| | Last Config Saved Time Thu, 24 Apr 2014 16:33:50 JST | | |
| | Hardware Information | | |
| | Platform NetScaler Virtual Appliance 450010 | | |
| | Manufactured on 9/30/2009 | | |
| | CPU 2679 MHZ | | |
| 図のように「No | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フレー2 号機にログインレ 声レズください | xxx. xxx. xxx. xx | x)], |
| 図のように「No の場合はログオ ※xxx. xxx. xxx. | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx は Primary の IP アドレス | xxx. xxx. xxx. xxX | x)], |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx は Primary の IP アドレス | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Down | x)] |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX. XXX. XXX. Dashboard Configuration | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx は Primary の IP アドレス Reporting | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Down1 | x)] |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX. XXX. XXX. Dashboard Configuration ® System | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx は Primary の IP アドレス Reporting | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downl | x)] oads |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration @ System @ AppExpert | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx は Primary の IP アドレス Reporting | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downl | x)] |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration ® System ® AppExpert ® Traffic Management ® Optimization | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx は Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downi | x)] oads |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX. XXX. XXX. Dashboard Configuration © System © AppExpert © Traffic Management © Optimization © Security | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx (は Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downl | x)] |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration © System @ AppExpert ® Traffic Management @ Optimization @ Security @ NetScaler Gateway | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx lt Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.2 | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Down1 | x)] |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration © System @ AppExpert ® Traffic Management @ Optimization @ Security @ NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx lå Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.2 Netmask 255.255.255.0 | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downing Compared to the second | X)] |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration © System @ AppExpert @ Traffic Management @ Optimization @ Security @ NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx ld Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.2 Netmask 255.255.255.0 Number of Mapped IP(c) | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downi | x)] |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration © System © AppExpert © Traffic Management © Optimization © Optimization © Security © NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx ld Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information 192168.129.2 Netmask 255.255.255.0 Number of Mapped IP(s) Node Secondary (Primary is 192.168.129.4) | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Down 0 0 | x)] |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration ® System ® AppExpert ® Traffic Management ® Optimization ® Security ® NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2号機にログインし直してください xxx (は Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System Sessions Upgrade Wizard System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard System Information System Information System Session System Information System Information | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downi | x)] |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration ® System ® AppExpert ® Traffic Management ® Optimization ® Security ® NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx (は Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard. Reboot Statistics System Information System I | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downl | x)] |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration © System © AppExpert © Traffic Management © Optimization © Security © NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx lt Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard. Reboot Statistics System Information System I | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downl | x)] oads |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration © System © AppExpert © AppExpert © Optimization © Security © NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2 号機にログインし直してください xxx (は Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.2 Number of Mapped IP(c) Node Secondary (Primary is 192.168.129.4) Turle zone Own + 0500-751 + Asiar (Dayo System Time Thu, 24 Apr 2014 16.0238 JST Last Config Changed Time Thu, 24 Apr 2014 16.0238 JST Last Config Saved Time Thu, 24 Apr 2014 16.0238 JST | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downl | x)] oads |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration © System © AppExpert © AppExpert © Traffic Management © Optimization © Security © Security © NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2号機にログインし直してください xxx lt Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.2 Netmask 255.255.255.0 Number of Mapped IP(s) Node Secondary (Primary is 192.168.129.4) Time Zone Om 1+05000-151-745367 (04;00) System Time Thu, 24 Apr 2014 16:0338 J5T Last Config Changed Time Thu, 24 Apr 2014 16:03354 J5T Last Config Saved Time Thu, 24 Apr 2014 16:03354 J5T Last Config Saved Time Thu, 24 Apr 2014 16:03354 J5T Hardware Information | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downl C Documentation Downl | x)] oads |
| 図のように「No の場合はログオ ※XXX.XXX.XXX. Dashboard Configuration © System © AppExpert © AppExpert © Optimization © Security © NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | Host Id 005056a861d4 de」ステータスが[Secondary(Primary is フし、2号機にログインし直してください xxx ld Primary の IP アドレス Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.2 Netmask 255.255.255.0 Number of Mapped IP(S) Number of Mapped IP(S) Node Secondary (Primary is 192.168.129.4) Time Zone Smit Hondor-251 - Assay 10.890 System Time Thu, 24 Apr 2014 16:0238 JST Last Config Saved Time Thu Save Save Save Save Save Save Save Save | XXX. XXX. XXX. XXX o Documentation Downl | x)] oads |

| 順書 | |
|-----------------|-------|
| アセンテック(株) 2014/ | 08/12 |

アセンテック(株) システムエンジニアリング第2部 CTX-NS-14050001 「System」をクリック展開し、「High Availability」をクリックします。 3 Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads -0 0 System NetScaler > System > High Availability > Nodes Licenses Settings Nodes Route Monitors Failover Interface Set Open... Remove Action -High Availability NTP Servers ID IP Address Host Name Master State Node State INC Synchronization State Reports DISABLED ENABLED 0 192.168.129.4 nsgw01 Primary OUp Profiles 192.168.129.2 DISABLED SUCCESS 1 Secondary €Up User Administration 25 Per Page 💌 候 🖌 1 - 2 of 2 🕨 🛃 1 - Authentication Auditing • SNMP 1 AppFlow Cluster 「Action」ボタンをクリックしドロップダウンリストを表示し、「Force Failover...」 4 をクリックします。 Dashboard Configuration Reporting Documentation Downloads 🔅 🗉 System NetScaler > System > High Availability > Nodes 0 0 Licenses Settings Route Monitors Failover Interface Set Nodes Diagnostics Open... Remove Action -High Availability Select Action NTP Servers ID IP Address Host Name de State INC Synchronization State Force Synchronizatio Reports 0 192.168.129.4 nsgw01 DISABLED ENABLED Up Statistics Profiles 192 168 129 2 DISABLED 1 Secondary OUp SUCCESS User Administration 25 Per Page 🔹 🛛 🔄 1 - 2 of 2 🕨 📔 🔳 🔳 Authentication Auditing SNM 「Yes」をクリックします。 5 警告が表示されますので、 **Force Failover** × Warning: Force Failover may cause this client to lose connectivity with Appliance. It is recommended that this command be issued from the Appliance console using the command line interface. Do you still want to execute this command? Yes No 「OK」をクリックします。 6 Information × Failover started successfully. OK

| Citrix NetScaler MPX - HA 構成強制 Failover 手 順書 | Rev. | 1.0 | Page | 8 |
|---|------|-----|------|------------|
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

システムエンジニアリング第2部

| このパブンとノブノ | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|---|
| Dashboard Configuration | Reporting | | | | Documenta | tion Downloads 🗘 |
| 🖻 System | NetScaler > System > | High Availability > | Nodes | | | 001 |
| Licenses Settings | Nodes Route 1 | Monitors Fa | ilover Interface Set | | | |
| Diagnostics | Add Open | Remove | Action 👻 | | | |
| NTP Servers | ID IP Address | Host Name | Master State | Node State | INC | Synchronization State |
| Reports | 0 192.168.129.4 | nsgw01 | Primary | ⊜Up | DISABLED | ENABLED |
| Profiles | 1 1021681202 | | Secondary | ⊖ Up | DISABLED | SUCCESS |
| User Administration Authentication Auditing | Apotor Stato | ±\$[\$000 | ndory]/= | (| 25 Per Page ・ | で 本 初 1 - 2 of 2 ト 1 1 1 |
| Vser Administration Authentication Auditing IDJ が「O」の「I Dashboard Configuration | Master Statej Reporting | か[Seco | ondary][= | 変わった | 25 Per Page 」 ことを Documentati | ILE 1-2 of 2 2 1 1 確認します。 |
| User Administration Authentication Auditing TIDJ & TOJ O TI Dashboard Configuration System | Master States Reporting | が[Seco High Availability > | ndary][= Nodes | 変わった | 25 Per Page 」 ことを Documentati | ICE 1-2 of 2 シト 1 確認します。 ion Downloads ゆ |
| User Administration Authentication Auditing FIDJ 15 FOJ OF Dashboard Configuration System Licenses Settings | Aaster Statej Reporting NetScaler > System > H | が [Seco High Availability > Aonitors Fai | ndary][= Nodes | 変わった | 25 Per Page 」 ことを Documentati | ICE 1-2 of 2 とり 1 確認します。 ion Downloads © |
| User Administration Authentication Auditing TIDJ S FOJ O FI Dashboard Configuration System Licenses, Settings Diagnostics Hich Availability | Master Statej Reporting | が [Seco High Availability > Aonitors Fai Remove A | Nodes | 変わった | 25 Per Page 」 ことを Documentati | ILE 1-2 of 2 トレー 確認します。 on Downloads ゆ |
| User Administration Authentication Auditing TIDJ 5% FOJ 50 FI Dashboard Configuration System Licenses Settings Diagnostics High Availability NTP Servers | Aaster Statej NetScaler > System > H | が [Seco High Availability > Aonitors Fai Remove A | Nodes | 変わった 変わった | 25 Per Page 」 ことを Documentati | ien Downloads ゆ Synchronization State |
| User Administration Authentication Auditing TIDJ ST FOJ O FI Dashboard Configuration System Licenses Settings Diagnostics High Availability NTP Servers Reports | Aaster Statej NetScaler > System > H Nodes Route M Add Open ID IP Address 0 192.168.129.4 | が [Seco High Availability > Aonitors Fai Remove 4 Host Name nsgw01 | Nodes Nodes Iover Interface Set | 変わった 変わった Node State | 25 Per Page 」 ことを Documentati | I - 2 of 2 とり 1 確認します。 on Downloads ゆ Synchronization State SUCCESS |
| User Administration Authentication Auditing TIDJ St FOJ O FI Dashboard Configuration System Licenses Settings Diagnostics High Availability NTP Servers Reports Profiles | Aaster Statej NetScaler > System > H Nodes Route N Add Open ID IP Address 0 192.168.129.4 1 192.168.129.2 | が「Seco High Availability > Aonitors Fai Remove A Host Name nsgw01 | Nodes | 変わった 変わった ^{Node State} ^{● Up} ● Up | 25 Per Page ・ ことを Documentati INC DISABLED DISABLED | ILE 1-2 of 2 とり 1 確認します。 on Downloads の Downloads の の の の の の の の の の の の の の の の の の の |

| Citrix NetScaler MPX - HA 構成強制 Failover 手 | Rev. | 1.0 | Page | 9 |
|---|------|-----|------|------------|
| 順書 | | | | |
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

アセンテック (株) システムエンジニアリング第2部 3. 強制 Failover 手順(CUI)

| | 手順 |
|---|--|
| 1 | Tera Termから1号機の管理コンソールへ接続し、管理者ユーザーでログインします。 |
| | 🔍 Tera Term - [未接続] VT 📃 🗖 🗙 |
| | ファイル(E) 編集(E) 設定(S) コントロール(Q) ウィンドウ(W) ヘルブ(H) |
| | |
| | Tera Term:新しい接続 |
| | |
| | |
| | ○その他 プロトコル(<u>C</u>): UNSPEC▼ |
| | ●シリアル・ボート(B): COMB |
| | OK キャンセル ヘルプ(H) |
| | |
| | ※接続方法が不明な場合、Ascentech NetScaler サポートページにある手順書などをご 活用ください。 |
| 2 | [show config]を入力し、「Enter」キーを押下します。 |
| | >show config |

| Citrix NetScaler MPX - HA構成強制Failover 手 | Rev. | 1.0 | Page | 10 |
|---|------|-----|------|------------|
| 順書 | | | | |
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

| アセン | √テック(株) システムエンジニアリング第2部 | CTX-NS-14050001 |
|-----|--|-----------------|
| 3 | 「Node: Primary」となっていることを確認します。 | |
| | >show config | |
| | NetScaler IP: 192 168 129 2 (mask: 255 255 255 0) | |
| | NW FWMODE: NOFIREWALL | |
| | Number of Mapped IP(s): 0 | |
| | Node: Primary | |
| | System Time: Fri Apr 25 10:26:40 2014 | |
| | Last Config Changed Time: Thu Apr 24 16:02:38 2014 | |
| | Last Config Saved Time: Thu Apr 24 16:33:54 2014 | |
| | Done | |
| | | |
| | 下図の トラに「Node」ステータスが[Secondary(Primary is vyv vyv vyv | vvv)]という表 |
| | 『因のように「Mode」スケーダスが[occondary(Frimary 13 **** **** **** | |
| | \times xxx xxx xxx th Primary \mathcal{O} IP \mathcal{P} FLZ | |
| | | |
| | > show config | |
| | NetScaler IP: 192 168 129 2 (mask: 255 255 255 0) | |
| | NW FWMODE: NOFIREWALL | |
| | Number of ManpodIP(s): 0 | |
| | Node: Secondary (Primary is 192 168 129 4) | |
| | System Lime: Fri Apr 25 10:27:41 2014 | |
| | Last Config Changed Time: Fri Apr 25 10:27:35 2014 | |
| | Last Config Saved Time: Thu Apr 24 16:33:54 2014 | |
| | Done | |
| | | |
| | | |
| 4 | [force ha failover -force] を入力し、「Enter」キーを押下します。 | |
| | >force ha failover -force | |
| | | |
| _ | | |
| 5 | 「Done」か表示されることを確認します。 |] |
| | >force ha failover -force | |
| | Done | |
| 6 | [show config]を入力し、「Enter」キーを押下します。 | |
| | Show config | |
| | | |
| | | |

| Citrix NetScaler MPX - HA 構成強制 Failover 手 | Rev. | 1.0 | Page | 11 |
|---|------|-----|------|------------|
| 順書 | | | | |
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

| アセン | テック(株) システムエンジニアリング第2部 CTX-NS-14050001 |
|-----|--|
| 7 | [Secondary(Primary is xxx.xxx.xxx)] となっていることを確認します。 ※xxx.xxx.xxx.xxx は Primary の IP アドレス |
| | <pre>> show config NetScaler IP: 192.168.129.2 (mask: 255.255.255.0) NW FWMODE: NOFIREWALL Number of MappedIP(s): 0 Node: Secondary (Primary is 192.168.129.4) System Time: Fri Apr 25 10:27:41 2014 Last Config Changed Time: Fri Apr 25 10:27:35 2014 Last Config Saved Time: Thu Apr 24 16:33:54 2014 Done</pre> |
| 8 | 「exit]を入力し、「Enter」キーを押下します。 |
| | >exit |
| 9 | [Y] を入力し、「Enter」キーを押下します。 |
| | You are leaving without saving changes. Save changes now (Y/N)? [N]:Y |
| 10 | Tera Term が終了します。 |
| | The running configuration has been saved Bye! |

| Citrix NetScaler MPX - HA 構成強制 Failover 手 | Rev. | 1.0 | Page | 12 |
|---|------|-----|------|------------|
| 順書 | | | | |
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

4. 不具合事象について

4.1. HA 構成が消失する不具合事象

HA 構成を組んでいる NetScaler の1号機 (Primary Node) が電源断になった場合などで、 Failover 処理が発生します。その際に以下の不具合が発生することがあります。

下図は正常に HA を構成している状態の管理コンソール画面です。

| System NetScaler > System > High Availability > Nodes | | | | | | ¢ 😮 🚍 | |
|---|----|---|-----------|--------------|------------|-------------|-----------------------|
| Licenses | | | | | | | |
| Settings | No | Nodes Route Monitors Failover Interface Set | | | | | |
| Diagnostics | | | | | | | |
| High Availability | Ad | d Open Re | Action | • | | | |
| NTP Servers | ID | IP Address | Host Name | Master State | Node State | INC | Synchronization State |
| User Administration | 0 | 192.168.12.28 | testagee | Primary | o Up | DISABLED | ENABLED |
| Auditing | 1 | 192.168.12.29 | | Secondary | a Up | DISABLED | SUCCESS |
| ● SNMP | | | | | | 25.0.0 | |
| Network | | | | | | 25 Per Page | |

Failover 後、2 号機 (Secondary Node) が Primary Node に切り替わり、1 号機が Unknown のステ ータスのままになります。

| System NetScaler > System > High Availability > Nodes | | | | | | ¢ 😗 🚍 | | |
|---|--|-----|---------------|------------------|---------------|--------------|-------------|-----------------------|
| Licenses | | | | | | | | |
| Settings | | No | des Route Mon | itors Failover I | Interface Set | | | |
| Diagnostics | | | | | | | | |
| High Availability | | Add | d Open F | (emove Action | | | | |
| NTP Servers | | ID | IP Address | Host Name | Master State | Node State | INC | Synchronization State |
| User Administration | | 0 | 192.168.12.29 | testagee2 | Primary | i Up | DISABLED | ENABLED |
| Auditing | | 1 | 192.168.12.28 | | UNKNOWN | Unknown/down | UNKNOWN | UNKNOWN |
| SNMP | | | | | | 25 D D | | |
| Network | | | | | | | 25 Per Page | |

この状態から、電源を再投入などで1号機を稼働させた場合、HA構成が消失するケースが確認 されています。

下図は設定消失した後の管理コンソール画面です。

| = | System NetScaler > System > High Availability > Nodes | | | | | ¢ 🛛 🕄 🗏 | | |
|---|---|----|---|-----------|--------------|------------|-------------|------------------------|
| | Licenses | | | | | | | |
| | Settings | No | Nodes Route Monitors Failover Interface Set | | | | | |
| | Diagnostics | | | | 7 | | | |
| | High Availability | Ad | d Open Rer | Action | | | | |
| | · NTP Servers | ID | IP Address | Host Name | Master State | Node State | INC | Synchronization State |
| | User Administration | 0 | 192.168.12.28 | testagee | Primary | o Up | | 1 |
| | - Auditing | | | | | | 25 Per Page | ▼ 1 - 1 of 1 |
| | SNMP | | | | | | 25 Fei Fage | |
| | Network | | | | | | | |

新しく Primary Node になった 2 号機の NetScaler にて強制同期を実施しても、HA 構成は失われたまま、設定は復旧しません。

| Citrix NetScaler MPX - HA 構成強制 Failover 手 順書 | Rev. | 1. 0 | Page | 13 |
|---|------|------|------|------------|
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

4.2. HA構成が消失する不具合事象の対処方法

1 号機(Primary)、2 号機(Secondary)の状態から Failover 後、本事象が発生し、 1 号機(Primary)、2 号機(Primary)という状態からの復旧方法を記載します。 事象発生前に2 号機が Primary だった場合は、適宜読み替えてください。

事象発生前に1号機・2号機のどちらが Primary だったかを確認するには、NetScaler のログを分析する必要があります。

| | | 手 | 順 |
|---|--|--|--|
| 1 | ブラウザーから1号 | 機の管理コンソールへ接 | 続し、管理者ユーザーでログインします。 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | SITDIV ® | Login |
| | | CITRIX | User Name |
| | | • | |
| | | | |
| | | | Password |
| | | | |
| | | | Deployment Type |
| | | | NetScaler ADC |
| | | | |
| | | | Show Options |
| | | To use Commentation Click have | Login |
| | | To use Secure HTTPS Click here | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | ※接続方法が不明な | 提合 Accontach NatSca | lor サポートページになる手順聿 かどた ゴ |
| | | | ロックホード・ ノにのる于順音なとそこ |
| | 活用ください。 | | 161 ダイト 14、 ノにのる于順音なとそこ |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ | マブをクリックします。 | |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration | 場合、ASCENTECH NELSCA | Documentation Downloads Q |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration | 場合、ASCENTECH NetSoa ブをクリックします。 Reporting | Documentation Downloads 🔹 |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration | マブをクリックします。 Reporting | Documentation Downloads Q Q Q |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration | マブをクリックします。 Reporting | Documentation Downloads や ② 図 日 |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration * System * AppExpert Traffic Management | な ブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Sessions | Documentation Downloads |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration System AppExpert Traffic Management Optimization | な ブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard, Reboot Statistics | Documentation Downloads |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration ● System ● AppExpert ● Traffic Management ● Optimization ● Security | な ブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information | Documentation Downloads や ○ ② 県 |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration * System * System * AppExpert * Traffic Management * Optimization * Security * NetScaler Gateway | マブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information | |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration」タ ● System ● AppExpert ● Traffic Management ● Optimization ● Security ● NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | マブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.4 Netmask 255.255.255.0 | |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration」タ © System © AppExpert © Traffic Management © Optimization © Security © NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | マブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System Information Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.4 Netmask 255.255.255.05 | |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration * System * AppExpert * Traffic Management * Optimization * Security * NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | マブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.4 Netmask 255.255.255.0 Number of Mapped IP(s) Node Primary | |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration」タ ● System ● AppExpert ● Traffic Management ● Optimization ● Security ● NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | マブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.4 Netmask 255.255.255.0 Number of Mapped IP(s) Node Primary Time Zone GMT+09:00-J System Time Thu, 24 Apr 2 | TGT ウバ I・・ ントこののコナル民言なこそこ Documentation Downloads ・ |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration」タ ③ System ④ AppExpert ④ Traffic Management ④ Optimization ④ Security ④ NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | A ブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System Information System IP 192.168.129.4 Netmask 255.255.255.05 Number of Mapped IP(s) Node Primary Time Zone GMT+09:00-J System Time Thu, 24 Apr 2 Last Config Changed Time Thu, 24 Apr 2 | Documentation Downloads ② ③ ○ ② ○ ③ ○ ○ |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」を Dashboard Configuration」を ● System ● AppExpert ● Traffic Management ● Optimization ● Security ● NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | A ブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System Information System IP 192.168.129.4 Netmask 255.255.255.0 Number of Mapped IP(s) Node Primary Time Zone GMT+09:00-J System Time Thu, 24 Apr 2 Last Config Changed Time Thu, 24 Apr 2 | Documentation Downloads ② ② ③ ③ ○ ③ ○ ③ ○ ○ |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration * System * AppExpert * Optimization * Security * NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | A ブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard, Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.4 Netmask 255.255.255.0 Number of Mapped IP(s) Node Primary Time Zone GMT+09:00-J System Time Thu, 24 Apr 2 Last Config Changed Time Thu, 24 Apr 2 Last Config Saved Time Thu, 24 Apr 2 Hardware Information | Documentation Downloads ② ③ ③ ③ ○ ④ ○ ● |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration | A ブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information Reboot System Information System Information Reboot System Information Reboot System Information Reboot System Information Platform NetScaler Virtual System Information System | Documentation Downloads Image: Contract of the second |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration ③ System ④ AppExpert ④ Traffic Management ④ Optimization ④ Security ④ NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | A ブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information 192.168.129.4 Netmask 255.255.255.0 Number of Mapped IP(s) Node Primary Time Zone GMT+09:00-J System Time Thu, 24 Apr 2 Last Config Changed Time Thu, 24 Apr 2 Last Config Changed Time Thu, 24 Apr 2 Last Config Saved Time Thu, 24 Apr 2 Hardware Information Platform NetScaler Virt Manufactured on 9/30/2009 CPU 2670 MHZ | Inclusion Documentation Downloads Image: Documentation Downloads Image: Documentation Image: Documentation Downloads Image: Documentation Image: Documentation Downloads Image: Documentation Image: Documentation Documentation Documentation Image: Documentation Documentation Image: Documentation Image: Documentation Documentation Image: Documentation Image: Documentation Documentation Image: Documentation Image: Documentation Image: Documentation Image: |
| 2 | 活用ください。 「Configuration」タ Dashboard Configuration System AppExpert Traffic Management Optimization Security NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | A ブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129.4 Netmask 255.255.255.05 Number of Mapped IP(s) Node Primary Time Zone GMT+09:00-J System Time Thu, 24 Apr 2 Last Config Changed Time Thu, 24 Apr 2 Last Config Changed Time Thu, 24 Apr 2 Last Config Saved Time Thu, 24 Apr 2 Hardware Information Platform NetScaler Virt Manufactured on 9/30/2009 CPU 2679 MHZ | Include Documentation Downloads Image: Documentation Downloads Image: Documentation Image: Documentation Downloads Image: Documentation Image: Documentation Documentation Documentation Image: Documentation Documentation Documentation Image: Documentation Documentation Image: Documentation Image: Documentation Image: Documentation Image: Documentatio |

| Citrix NetScaler MPX - HA構成強制Failover手 | Rev. | 1.0 | Page | 14 |
|--|------|-----|------|------------|
| 順書 | | | | |
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

| アセン | ンテック(株) | システムエンジニアリング第2部 | CTX-NS-14050001 |
|-----|---|---|-----------------------|
| 3 | 1号機の「System | 」>「High Availability」画面を表示し、ノードをクワ | リック選択した |
| | 後「Open」をクリ | ックします。 | |
| | System | NetScaler > System > High Availability > Nodes | ¢ (] |
| | Licenses Settings | Nodes Route Monitors Failover Interface Set | |
| | Diagnostics High Availability | Add Open Remove Action | |
| | NTD Server | ID IP Address Host Name Master State Node State INC Synchroni | zation State |
| | User Administration Auditing | 0 192.168.12.28 testagee Primary OUp | < 1 - 1 of 1 >>> 1 - |
| | ● SNMP ● Network | | |
| 4 | Configure Node | 」のウィンドウ画面が開きます。「High Availabilit | y Status」を |
| | [STAY SECONDARY | Remain in Listen Mode)]に変更します。 | |
| | 「OK」をクリック | します。 | |
| | Configure Node | × | |
| | [| | |
| | ID | 0 | |
| | IP Address | 192 . 168 . 12 . 28 | |
| | High Availability Sta | tus* STAY SECONDARY (Remain in Listen Mode) 🖃 | |
| | | | |
| | HA Synchronizatio | 1 | |
| | Secondary node | will fetch the configuration from Primary | |
| | HA Propogation | | |
| | Primary node wi | Il propagate configuration to the Secondary | |
| | Fail-safe Mode | | |
| | 🔲 Maintain one pr | mary node even when both nodes are unhealthy | |
| | Sync VLAN | | |
| | Sync VLAN | | |
| | | | |
| | Hello Interval (msec | 5) 000 | |
| | | 200 | |
| | Dead Interval (secs) | В | |
| | | | |
| | Max Flips Count | 0 | |
| | Current Flips Count | 0 | |
| | Max Flips Time | 0 | |
| | 3 | OK Close | |

| Citrix NetScaler MPX - HA 構成強制 Failover 手 順書 | Rev. | 1. 0 | Page | 15 |
|---|------|------|------|------------|
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

アセンテック(株) システムエンジニアリング第2部

| 5 | HA の 再 構 | 成の作業 | を実施し | 、ます。 | | | | | |
|---|-----------------|--------------------|-----------|------------------------------|---------------------------|----------------------------------|---------------|-------------|----------|
| Ŭ | - ゴーム+F | | と火心、 | この / 。 5 田 つ 、 ハノ- | - 川 へ 按結 | 答理去っ | ~~ | ガインル キオ | |
| | 2 2 9 9 | - <i>J</i> , b Z F | 」「成り目 | ューフノー | 「レート」を形し | し、自理日ユー | -9-01 | シーンしょり | 0 |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | TTDI | 8 | Login | | | |
| | | | C | IIKL | X | User Name | | | |
| | | | | | _ | | | | |
| | | | | | | <u>∎</u> ₽ | | | |
| | | | | | | Password | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | Deployment Type | | | |
| | | | | | | NetScaler ADC | - | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | Show Options | | | |
| | | | | | 1. I. I | Login | | | |
| | | | 10 | use secure milles C | lick here | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | 义接结古 | 注が不明/ | 수밖소 | Ascentech | NotScalor | ・ サポートペー | -ジニ あろ | 壬順圭たどた | _^ |
| | ふほれり | ムルーのの | ****** | ASSOULCOIL | Netobaron | | | | <u>_</u> |
| | 活用くた | 200 | | | | | | | |
| 6 | Contig | uration」 | タフを | クリックし | ます。 | | | | _ |
| | Dashboard | Configuration | Reporting | | | | Documentation | Downloads 🔅 | |
| | | | | | | | | | |
| | 🖲 System | | NetSo | caler > System Informa | tion | | | 0 | |
| | AppExpert | | | | | | | |) |
| | Traffic Manag | romont | s | ystem Information | System Sessions | | | | |
| | | jemene | | vrada Wizard Rehoo | + Statistics | | | | |
| | Optimization | | Opg | rade Wizard | Statistics | | | | |
| | Image: Security | | Syste | em Information | | | | | |
| | NetScaler Gat | teway | | System | IP 192.168.129.4 | | | | |
| | Show Unlicensed | Features | | Number of Manped IP/ | sk 255,255,255.0 | | | | |
| | | | | Number of Mapped Ir(| e Primary | | | | |
| | | | 1 | Time Zor | e GMT+09:00-JST-Asia | /Tokyo | | | |
| | | | | System Tin | e Thu, 24 Apr 2014 16: | 52:38 JST | | | |
| | | | | Last Config Changed Tin | Thu, 24 Apr 2014 15:4 | 46:16 JST | | | |
| | | | 6 | Last Config Saved Tin | e Thu, 24 Apr 2014 16: | 33:50 JST | | | |
| | | | Hard | ware Information | | | | | |
| | | | | Platfor | m NetScaler Virtual App | pliance 450010 | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | Manufactured o | n 9/30/2009 | | | | |
| | | | | Manufactured o | 0 9/30/2009 U 2679 MHZ | | | | |

| Citrix NetScaler MPX - HA 構成強制 Failover 手 順書 | Rev. | 1.0 | Page | 16 |
|---|------|-----|------|------------|
| アセンテック (株) | | | | 2014/08/12 |

| アセン | ·テック(株) | システムエンジニアリング第2部 | CTX-NS-14050001 |
|-----|-------------------------------------|---|--------------------------|
| 7 | 「System」>「High Av した後、「Remove」をク | ailability」の画面を表示し、Unknow フリックします。 | wn の1号機をクリック選択 |
| | 削除を実施します | | |
| | FIF标 こ 天加 し よ 9 。 NetScaler | Σ System Σ Hinh Δuzilability Σ Nodes | |
| | Licenses | / openii / ingiritemening / index | |
| | Settings Node | s Route Monitors Failover Interface Set | |
| | High Availability Add | Open Remove Action | INC Successful for State |
| | User Administration 0 | 192.168.12.29 Do you want to remove 1 selected Node(s)? | DISABLED ENABLED |
| | Auditing SNMP | 192.168.12.28 Yes No pown/down | |
| 0 | Network | | 25 Per Page |
| 8 | 「Add」をクリックして | 号機を冉登録します。 | ナデホヨノムシュ、 |
| | 人刀値は NetScaler 導ノ | く時の構築手順書やハフメータンート | をこ唯認くたさい。 |
| | | | |
| | 大抵の場合、 Remote | Node IP Address」に「号機の IP アト | レスを入力し、 |
| | Login credentials f | or remote system are different fro | om self node」にナェック |
| | を入れ、「User Name」 | 「Password」」、NetScalerの官理有コ | Lーサーの値を入力します。 |
| | | | |
| | High Availability Setup | × | - |
| | Remote Node IP Address | | |
| | Con <u>f</u> igure remote system |) to participate in High Availability setup | |
| | ☑ Turn off HA Monitor on int | erfaces/channels that are down | |
| | Tur <u>n</u> on INC (Independer | it Network Configuration) mode on self node | |
| | Remote System Login Cre | dentials | |
| | | mote system are different from self node | |
| | | | |
| | <u>U</u> ser Name | | |
| | Password | | |
| | | | |
| 1 | | | |
| | 🥘 <u>H</u> elp | <u>O</u> K Close | |
| | | | |

| Citrix NetScaler MPX - HA構成強制Failover手 順書 | Rev. | 1.0 | Page | 17 |
|--|------|-----|------|------------|
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

アセンテック(株)

システムエンジニアリング第2部

CTX-NS-14050001

| | CITRIX | Login User Name Password Deployment Type |
|--|---|--|
| | To use Secure HTTPS Click here | NetScaler ADC ▼ Show Options Login |
| ※接続方法が不明な | な場合、Ascentech NetSca | aler サポートページにある手順書などる |
| ※接続方法が不明な 活用ください。 「Configuration」 Dashboard Configuration | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting | aler サポートページにある手順書などる Documentation Downloads O |
| ※接続方法が不明な 活用ください。 「Configuration」 Dashboard Configuration | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information | aler サポートページにある手順書などる Documentation Downloads © |
| ※接続方法が不明な 活用ください。 「Configuration」 Dashboard Configuration ● System ● System ● AppExpert | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information | aler サポートページにある手順書などな Documentation Downloads Q |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 「Configuration」 Dashboard Configuration ● System ● AppExpert ● Traffic Management | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions | aler サポートページにある手順書などる Documentation Downloads Q Q Q L |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 「Configuration」 Dashboard Configuration ● System ● AppExpert ● Traffic Management ● Optimization | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard. Reboot Statistics | aler サポートページにある手順書などる Documentation Downloads の ののの |
| ※接続方法が不明な 活用ください。 FConfiguration」 Dashboard Configuration ③ System ④ AppExpert ④ Traffic Management ④ Optimization ④ Security | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information | aler サポートページにある手順書などな Documentation Downloads の ののの ののの ののの ののの ののの ののの ののの ののの ののの |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 Configuration」 Dashboard Configuration ③ System ④ AppExpert ④ Traffic Management ④ Optimization ④ Security ④ NetScaler Gateway | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard. Reboot Statistics System Information System Information 192.168.129. | aler サポートページにある手順書などる Documentation Downloads |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 FConfiguration」 Dashboard Configuration ● System ● AppExpert ● Traffic Management ● Optimization ● Security ● NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade WizardReboot Statistics System Information System IP 192.168.129. Netmask 255.255.255. | aler サポートページにある手順書などる Documentation Downloads © ・ 4 0 |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 FConfiguration」 Dashboard Configuration ● System ● AppExpert ● Traffic Management ● Optimization ● Security ● NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade WizardReboot Statistics System Information System IP 192.168.129, Netmask 255.255.255. Number of Mapped IP(s) | aler サポートページにある手順書などる Documentation Downloads © A |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 「Configuration」 Dashboard Configuration | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard. Reboot Statistics System Information System IP 192.168.129. Netmask 255.255.255. Number of Mapped IP(s) Node Primary Time Zone GMT-0900- | aler サポートページにある手順書など Documentation Downloads の ・ 4 0 |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 「Configuration」 Dashboard Configuration ● System ● AppExpert ● Traffic Management ● Optimization ● Security ● NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Information System Information System Information System IP 192.168.129. Netmask 255.255.255. Number of Mapped IP(s) Node Primary Time Zone GMT+09:00- System Time Thu, 24 Apr | aler サポートページにある手順書など Documentation Downloads の C の の JST-Asia/Tokyo 2014 16:52:38 JST |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 FConfiguration」 Dashboard Configuration ③ System ④ AppExpert ④ Traffic Management ④ Optimization ④ Security ④ NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Inform | aler サポートページにある手順書など Documentation Downloads の A A A J J ST-Asia/Tokyo 2014 16:52:38 JST 2014 15:46:16 JST |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 FConfiguration」 Dashboard Configuration ③ System ④ AppExpert ④ Traffic Management ④ Optimization ④ Security ④ NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard Reboot Statistics System Information IP 192.168.129. Netmask 255.255.255. Number of Mapped IP(s) Node Primary Time Zone GMT+09:00- System Time Thu, 24 Apr Last Config Changed Time Thu, 24 Apr | aler サポートページにある手順書など Documentation Downloads の 2000 000000000000000000000000000000000 |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 FConfiguration」 Dashboard Configuration ③ System ④ AppExpert ④ Traffic Management ④ Optimization ④ Security ④ NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade WizardReboot Statistics System Information 192.168.129, Netmask 255.255.255. Number of Mapped IP(s) Node Primary Time Zone GMT+09:00- System Time Thu, 24 Apr Last Config Changed Time Thu, 24 Apr Last Config Saved Time Thu, 24 Apr | aler サポートページにある手順書など Documentation Downloads © 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 FConfiguration」 Dashboard Configuration ● System ● AppExpert ● Traffic Management ● Optimization ● Security ● NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard. Reboot Statistics System Information 192.168.129, Netmask 255.255.255. Number of Mapped IP(s) Node Primary Time Zone GMT-09.00- System Time Thu, 24 Apr.2 Last Config Changed Time Thu, 24 Apr.2 Last Config Changed Time Thu, 24 Apr.2 Last Config Saved Time Thu, 24 Apr.2 Last Config Save | aler サポートページにある手順書など Documentation Downloads © 0 0 0 4 0 JST-Asia/Tokyo 2014 16:52:88 JST 2014 16:52:88 JST 2014 16:33:50 JST trual Appliance 450010 |
| ※接続方法が不明が 活用ください。 FConfiguration」 Dashboard Configuration ● System ● AppExpert ● Traffic Management ● Optimization ● Security ● NetScaler Gateway Show Unlicensed Features | な場合、Ascentech NetSca タブをクリックします。 Reporting NetScaler > System Information System Information System Sessions Upgrade Wizard. Reboot Statistics System Information Upgrade Wizard. Reboot Statistics Number of Mapped IP(s) Node Primary Last Config Changed Time Thu, 24 April Last Config Saved Time Thu, 24 April Last Config Saved Time Thu, 24 April Hardware Information Upgrade Wizard Information | aler サポートページにある手順書など Documentation Downloads の のののののののでので、 Alexandrowsky JST-Asia/Tokyo 2014 16:52:38 JST 2014 16:52:38 JST 2014 16:33:50 JST rtual Appliance 450010 |

| Citrix NetScaler MPX - HA構成強制 Failover 手 順書 | Rev. | 1.0 | Page | 18 |
|--|------|-----|------|------------|
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |

| アセンテック(株) | システムエンジニアリング第2部 | CTX-NS-14050001 |
|--|---|--------------------------------|
| System | NetScaler > System > High Availability > Nodes | ¢ 🕐 🗒 |
| Licenses Settings | Nodes Route Monitors Failover Interface Set | |
| Diagnostics High Availability | Add Open Remove Action | |
| User Administration | ID IP Address Host Name Master State Node State INC 0 192.168.12.28 testagee Primary © Up | Synchronization State |
| Auditing SNMP | 25 Per Page | ▼ < 1 · 1 of 1 > > 1 ▼ |
| Pretwork | | |
| FNABLED (Active | 」のフィンドフ回面が用さます。 Inign Availab ly Particinate in HA)]に変更します。 | TTTLY SLALUS] 2 |
| 「OK」をクリック | します。 | |
| Configure Node | × | |
| | | |
| U ID | 0 | |
| IP Address | <u>192 . 168 . 12 . 28</u> | |
| High Availability Sta | tus* ENABLED (Actively Participate in HA) | |
| HA Synchronization | STAY PRIMARY | |
| Secondary node | STAY SECONDARY (Remain in Listen Mode) | |
| Secondary node | | |
| HA Propogation | | |
| Primary node wi | Il propagate configuration to the Secondary | |
| Fail-safe Mode | | |
| Maintain one pri | mary node even when both nodes are unhealthy | |
| | | |
| Sync VLAN | | |
| Sync VLAN | ▼ | |
| ✓Intervals | | |
| Hello Interval (msec | s) 200 | |
| Dead Interval (secs) | - <u>200</u> | |
| | P | |
| | | |
| Max Flips Count | 0 | |
| Current Flips Count | 0 | |
| Max Flips Time | | |
| Mux rups runc | <u>p</u> | |
| • | OK Close | |
| 13 管理コンソールか | らログオフト、ブラウザーを終了します。 | |
| | | |
| ※現状は1号機が | Secondary Node となっています。変更する必要カ | 「ある場合は、注意事 |
| 項をご確認の上、 | <u>本書の強制 Fail Over 手順を実</u> 施してください。 | |
| | | |

| Citrix NetScaler MPX - HA構成強制Failover手 | Rev. | 1.0 | Page | 19 |
|--|------|-----|------|------------|
| 順書 | | | | |
| アセンテック(株) | | | | 2014/08/12 |